



## Plan quinquennal – 2009-2014

Volet/Secteur	Impact désiré / Résultats escomptés
<p><b>Comité pour les services en français (CSF)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le CSF dispose des capacités nécessaires et des ressources requises.</li> <li>2. Le CSF a amélioré et renforcé les services rendus aux membres de la communauté.</li> <li>3. L'engagement et l'implication de la communauté sont assurés dans tous les dossiers du CSF.</li> </ol>
<p><b>Guichet Unique :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants (PEAI)</li> <li>• Programme d'accueil</li> <li>• Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF)</li> </ul>	<p>Une offre des services de plus en plus élargie et une meilleure accessibilité aux services.</p>
<p><b>Victimes de guerre et de crimes haineux</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un centre d'aide et de psychothérapie aux victimes est créé pour assurer la pérennité et la qualité des services rendus aux clients et clientes du programme.</li> <li>2. Des services en santé mentale sont disponibles dans le nouveau centre d'aide et de psychothérapie.</li> <li>3. Un modèle à succès de prise en charge communautaire pour les victimes de crimes de guerre et traumatismes similaires est créé et partagé dans les autres agences et communautés.</li> </ol>

<p><b>Employabilité</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un centre d'emploi moderne et professionnel qui offre les meilleurs outils disponibles à tous nos clients.</li> <li>2. Un bureau virtuel qui offre une expérience de travail réelle aux demandeurs d'emploi est créé.</li> </ol>
<p><b>Centre d'affaires francophone</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ACFO participe activement au développement économique de notre région en particulier et du Canada en général : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des entreprises sont créées améliorant ainsi la situation sociale des participants (entrepreneurs)</li> <li>• Intégration et acquisition des compétences économiques canadiennes.</li> <li>• Réduction du taux de chômage (particulièrement très élevé chez les francophones en situation minoritaire)</li> </ul> </li> <li>2. Toutes initiatives en entrepreneuriat francophone dans la région sont supportées par les services de l'ACFO.</li> </ol>
<p><b>Traduction</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le service de traduction de l'ACFO est reconnu comme étant le meilleur service de Traduction (anglais/français) dans la région du sud ouest de l'Ontario.</li> <li>2. Le service de Traduction est entièrement autofinancé.</li> </ol>

<p><b>Services sociaux</b></p>	<p>1. Des nouveaux services sociaux sont créés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services d'informations juridiques.</li> <li>• Services d'établissement pour les demandeurs d'asile</li> <li>• Services d'établissement pour les canadiens francophones.</li> <li>• Entraide francophone (ex. : levées de fonds, local pour la banque alimentaire et cuisines collectives).</li> <li>• Service de garde occasionnel lors des entrevues et activités des parents à l'ACFO.</li> <li>• Tous les services de l'ACFO sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ou utilisant des moyens non traditionnels.</li> <li>• Services spécifiques aux aînés francophones.</li> </ul> <p>2. Les nouveaux services sociaux sont intégrés de façon harmonieuse avec les autres programmes de l'ACFO.</p>
<p><b>Santé</b></p>	<p>Les services de santé en français sont faciles d'accès dans les régions couvertes par l'ACFO de London-Sarnia.</p>
<p><b>Formation professionnelle et éducation</b></p>	<p>1. Les employés reçoivent une formation continue appropriée.</p> <p>2. Des formations sont offertes à nos clients pour améliorer leurs connaissances.</p>

<p><b>Communication / partenariat</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une communauté francophone visible, solidaire, engagée dans la société sur tous les plans et capable de prendre en charge son développement et son épanouissement.</li> <li>2. Une communication renforcée entre l'ACFO, les agences, les communautés et les instances gouvernementales.</li> <li>3. Les partenariats déjà existants sont renforcés et de nouveaux partenariats efficaces et durables sont établis.</li> </ol>
<p><b>Administration / gestion / financement</b></p>	<p>L'ACFO de London-Sarnia est un organisme plus efficace, plus fort financièrement et capable de bien gérer son accroissement.</p>
<p><b>Développement communautaire</b></p>	<p>L'ACFO de London-Sarnia a les capacités et les ressources nécessaires pour favoriser le développement communautaire en offrant des services existants dans toutes les régions de son territoire.</p>

**\*\*\* Merci d'avoir consulté cette page et d'envoyer vos observations / suggestions à la direction générale ([dg@acfo-ls.org](mailto:dg@acfo-ls.org)) au plus tard le 5 novembre 2009.**